

РЕСУРСЫ ДЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

Информационные ресурсы детских библиотек

Информационные ресурсы детской библиотеки – это массив информационных данных на различного рода носителях (книги, периодика, аудио- и видеодокументы, электронные документы, CD-ROMы, DVD, различные базы данных, в том числе в Интернете), который используется для удовлетворения информационных потребностей детей и подростков, а также взрослых пользователей детской библиотеки.

Главным критерием формирования фондов детских библиотек является соответствие потребностям растущей личности. Ребенок за короткий промежуток времени узнает столько нового, что этот запас тратит потом всю жизнь. Он растет, познает мир, то есть потребляет и анализирует информацию. В детской библиотеке информация должна быть подготовлена и предоставлена юному потребителю так, чтобы она понравилась, запомнилась, вызвала положительные эмоции.

Детские библиотеки все больше внимания в работе по привлечению к чтению уделяют использованию современных технологий (мультимедийных, сетевых и др.). Мультимедиа – одновременное использование печатного текста, графики, звукового и видеоряда, музыки и анимации в одной программе. Компьютер помог объединить носители информации, прежде независимые друг от друга. Активно используются и другие электронные носители: музыкальные диски, «говорящие» книги, видеокассеты, DVD-носители. Опыт работы показывает, что использование мультимедиа является весьма полезным в обслуживании читателей. Как отмечают специалисты, человек запоминает 10% прочитанного, 20% услышанного и 30% увиденного, а из одновременно увиденного и услышанного – 50–70%. Наряду с приобретением новых знаний, умений и навыков у детей формируется положительное отношение к получению информации в библиотеке.

Для успешной деятельности по реализации Национальной программы поддержки и развития чтения необходимо усилить все три компонента:

- ♦ мониторинг потребностей и запросов пользователей;
- ♦ создание на основе результатов мониторинга качественного информационного массива;
- ♦ создание эффективной системы управления встречными потоками информации (спроса и предложения) с целью удовлетворения читательских потребностей.

Особое внимание следует уделять организации эффективных способов доступа к накопленной информации. Для этого необходимо создание и бесперебойное функционирование технологического процесса, который бы обеспечивал:

- ♦ поиск,
- ♦ обработку,
- ♦ хранение,
- ♦ переработку,
- ♦ распространение информации,
- ♦ то есть наличие системы связей информации и ее потребителя.

Детские библиотеки имеют дело с крайне разнообразными читательскими запросами, которые трудно назвать устойчивыми и постоянными. Соответственно, деятельность библиотеки как информационного учреждения все время должна корректироваться, изменяться, чтобы соответствовать читательским потребностям. Для этого в библиотеке нужно всемерно развивать переработку информации (библиографирование). В условиях, когда запросы постоянно опережают возможности комплектования качественных фондов, соответствовать ожиданиям пользователей можно, только предлагая информацию:

- ♦ качественную;
- ♦ максимально соответствующую запросу;

- ♦ достаточную, но не избыточную;
- ♦ создающую зону ближайшего развития интересов ребенка.

Используя опыт и знания сотрудников, которые являются экспертами в области литературы для детей, детская библиотека имеет возможность комплектовать книжные фонды самой качественной литературой. В таком случае само наличие книги в фонде уже становится ее рекомендацией читателю. Вместе с тем особые усилия необходимо приложить для осознанных и целенаправленных действий по продвижению лучшей литературы для детей и подростков. Разнообразные базы данных, библиографические указатели, «гиды» по литературе для разных групп пользователей (как в печатной, так и в электронной форме) также могут считаться одним из важных ресурсов детской библиотеки.

Даже прекрасно подобранный фонд не способен оказаться в руках у ребенка сам по себе, без помощи библиотекаря. Именно поэтому в раскрытии фондов так важен «человеческий фактор» – умение и желание детских библиотекарей понять запрос юного пользователя, найти возможности для его выполнения, а также предложить варианты развития этого запроса в интересах ребенка.

Кадры детских библиотек

Детская библиотека может выполнить свои функции по привлечению детей к чтению только при наличии квалифицированных сотрудников, которые обладают профессиональными знаниями, умениями и навыками в области библиотечного дела, библиографии, психологии, педагогики, детской литературы и детского чтения.

Все сотрудники должны четко представлять цели Национальной программы поддержки и развития чтения, проблемы и перспективы ее реализации. Для этого нужно познакомить коллектив с текстом Программы, подробно рассказать о задуманных действиях, провести циклы занятий по проблематике,

связанной с продвижением чтения, обеспечить возможность обмена опытом во время участия в общероссийских, зарубежных, межрегиональных библиотечных и иных мероприятиях.

Повышение квалификации должно идти в следующих направлениях:

- ♦ изучение детской литературы, в первую очередь современной, в том числе популярной у детей и подростков;
- ♦ повышение уровня психологических знаний;
- ♦ изучение современных информационных технологий;
- ♦ знакомство с отечественным и зарубежным опытом привлечения к чтению⁵;
- ♦ знакомство с субкультурой детства, интересами и склонностями современных детей и подростков.

Стиль общения с пользователями-детьми не менее важен, чем содержание. Следует подчеркивать, что ребенок, подросток – главная фигура в детской библиотеке. Библиотека становится значимым, интересным местом для детей именно тогда, когда они чувствуют понимание, а не давление со стороны библиотекарей. Высокомерный тон, желание поучать, сознание того, что взрослый всегда имеет приоритет лишь в силу того, что он взрослый, «выливание» на детей неурядиц собственной несложившейся жизни способны быстро свести на нет усилия остальных членов коллектива и отучить детей от посещения библиотеки.

Материально-техническое оснащение детских библиотек

Участие детских библиотек в Программе поддержки и развития чтения должно быть подкреплено соответствующей материальной базой.

⁵ *Смотри издание:*

Как создаются читающие нации: опыт, идеи, образцы : сборник материалов / редакторы-составители В. Д. Стельмах, Дж. Я. Коул. – Москва : НФ «Пушкинская библиотека» : Белый город, 2006. – 274 с. : ил.

Здание детской библиотеки по размерам и состоянию помещения должно отвечать требованиям пожарных и санитарно-эпидемиологических правил, нормам охраны труда и техники безопасности. Планировка и размещение подразделений и служб должны обеспечивать удобство пользования библиотекой и работы в ней. Необходимо выделить место для ввоза и хранения детских колясок, велосипедов и т.д.

Помещения библиотек, обслуживающих инвалидов, требуют обеспечения их свободного передвижения и доступа к фондам, пунктам обслуживания, рекреационным зонам. Библиотека должны быть оборудована соответствующим образом: иметь пандусы при входе и выходе, при уровневых переходах, специальные держатели, ограждения, лифты, специальные кресла для работы и т.д.

В детской библиотеке должна быть предусмотрена удобная система навигации, чтобы дети разных возрастов могли без труда ориентироваться в назначении помещений.

Для обеспечения надлежащего качества предоставляемых услуг, размещения фондов и организации производственных процессов детская библиотека должна быть оборудована предметами библиотечной мебели (кафедры выдачи, стеллажи, витрины, столы, стулья, в том числе компьютерные, и т.д.), отвечающими современным требованиям и учитывающими особенности пользователей детского возраста. Для детей младшего возраста необходимо выделить специальные места, оборудованные безопасной для малышей мебелью, чистым и безопасным ковровым покрытием, где могли бы располагаться книжки и игрушки, соответствующие стандартам безопасности для маленьких детей.

Для лучшего использования фонда, проведения различных массовых мероприятий в детской библиотеке необходимы современная аудио-видеотехника с функциями записи и воспроизводства CD, DVD-дисков, телевизоры, музыкальные центры и т.д.

Материально-техническое обеспечение детских библиотек должно отвечать современным потребностям детей в обеспе-

чении информацией и в обучении использованию компьютерных технологий. Количество компьютеров, в том числе и подключенных к Интернету, должно обеспечивать сотрудникам библиотеки возможность создавать собственные информационные ресурсы, пользоваться уже созданными и предоставлять такие возможности своим пользователям – как детям, так и взрослым. Также детские библиотеки должны быть оснащены копировально-множительной техникой – ксероксами, принтерами, сканерами и прочими техническими средствами.

Для обеспечения библиотечного обслуживания детей на внестационарной основе детская библиотека должна обладать автотранспортом (библиобусы).

В случае если реализация Национальной программы поддержки и развития чтения приведет детскую библиотеку к партнерству с организациями, которые могут помочь в укреплении ее материально-технической базы, нужно быть готовым к постановке перед ними следующих задач:

- ♦ оснащение библиотек современной аудио- и видеотехникой, компьютерами, подключенными к Интернету, ноутбуками и передающей аппаратурой; оплата трафика и современного программного обеспечения;
- ♦ приобретение современного транспорта (библиобуса). Идеально было бы установить в библиобусах спутниковые тарелки, чтобы привозить в сельские районы не только книги, но и возможность выйти в Интернет;
- ♦ модернизация помещений и зданий библиотеки.

Нужно заранее иметь хорошо просчитанные (в том числе и по стоимости) предложения по улучшению материально-технической базы библиотеки, чтобы использовать благоприятные моменты на переговорах с органами власти и бизнес-структурами – партнерами в реализации Национальной программы поддержки и развития чтения, убедить их в необходимости этого для наиболее эффективной организации работы по продвижению чтения.