

Национальные библиотеки зарубежных стран: основные тенденции развития, успехи и трудности

(Обзор по материалам англоязычной литературы 1998-2005 гг.)

Содержание:

1. Общие вопросы
2. Фонды
3. Обслуживание
4. Управление
5. Строительство и реконструкция зданий НБ
6. Список использованной литературы

1. Общие вопросы

В конце 20 – начале 21 веков национальные библиотеки (НБ) зарубежных стран продолжали действовать под влиянием множества разнонаправленных факторов глобального и национального характера. Главным из них являются новые электронные технологии, которые, с одной стороны, открыли огромные возможности доступа пользователей к публикациям, а с другой, породили сложные содержательные и организационные проблемы.

К числу важных национальных факторов относятся, в первую очередь, недостаточность бюджетного финансирования, угрожающая жизнеспособности национальных библиотек, и появление у них большого числа конкурентов в коммерческом секторе.

В этих условиях национальные библиотеки стремятся адаптироваться к переменам, переосмысливают свою роль и функции, корректируют стратегию развития.

Большое место в литературе занимают вопросы обновления и совершенствования библиотечного законодательства, в особенности правовых норм, относящихся к обязательному экземпляру электронных носителей.

Очевидна насущная необходимость в преобразовании управления национальными библиотеками по всем основным направлениям деятельности.

Все большее значение приобретают сотрудничество и кооперация НБ с другими библиотеками и иными организациями (издателями, провайдерами информации, научными и образовательными институтами). НБ во всём мире вышли из состояния изоляции и самодостаточности. Традиционное разделение труда между библиотеками уже не решает проблем. Необходимо понимание того, что библиотеки вступили в единое электронное пространство, в котором не должно быть дублирования, и что только объединение усилий может дать масштабную экономию. Одной из главных форм партнерства НБ с библиотеками и другими организациями стали консорциумы, которые обеспечивают эффективное управление крупными программами кооперации.

Если в 80-90-ые гг. 20 века отдельные специалисты сомневались в необходимости НБ, то в настоящее время преобладает мнение о том, что они находятся на подъеме: можно говорить, отмечает П. Лор (ЮАР), что для многих стран характерен резонанс НБ, растет их значение в жизни нации [1].

Заглядывая в будущее, западные библиотекари в большинстве своем высказывают уверенность в том, что НБ, по крайней мере в развитых странах, выживут и останутся нужными обществу. Встречаются, однако, и более осторожные мнения: например, Э. Уэйнрайт и В. Батони (Великобритания) считают, что с уверенностью говорить о будущем НБ станет возможно лишь спустя некоторое время, когда будет проанализирована и оценена их деятельность на нынешнем этапе [1].

В профессиональной литературе последних лет отчетливо отражается тенденция к сближению НБ с архивами музеями, что характерно в первую очередь для стран Европейского союза. По мнению Де Брюин (Нидерланды), между библиотеками существуют только «эмоциональные границы»: они сталкиваются с одинаковыми проблемами и вызовами, главным из которых являются формирование и сохранение фондов, а также улучшение доступа к ним [2]. Вот некоторые примеры совместной работы трех типов учреждений: Королевская (национальная) библиотека Дании в сотрудничестве с архивами и музеями разработала предложения по национальной стратегии сохранения культурного наследия [3]. В Великобритании создан Совет музеев, библиотек и архивов (Museums, Libraries and Archives Council). В Канаде объединены Национальная библиотека и Национальный архив [4].

2. Фонды

В работе национальных библиотек с фондами в последние годы происходят существенные перемены, обусловленные, в первую очередь. Быстрым ростом выпуска

электронных публикаций и , соответственно, расширением их поступления в фонды. В то же время во многих странах продолжается широкое издание бумажных публикаций. В результате фонды НБ сохраняют свой гибридный характер; по мнению западных специалистов еще в течение многих лет продолжится «балансирование между доступом и владением» [5].

В условиях электронной среды НБ сталкиваются с новыми сложными проблемами: выявления появляющихся материалов, разработки принципов отбора для последующего хранения, определения роли и ответственности различных заинтересованных организаций, защиты электронных ресурсов от утраты, обеспечения доступа к ним.

Стратегия развития фондов НБ. НБ анализируют сложившуюся ситуацию и разрабатывают новые стратегии комплектования и сохранения фондов. Так, Британская библиотека в документе о новых стратегических направлениях, изданном в 2001 г. предусмотрела следующие главные положения фондовой стратегии:

- «Обеспечение более широкого охвата материалов национального архива публикаций Великобритании с тем, чтобы он был насколько возможно полным для нынешнего и будущих поколений;
- Мониторинг потребностей пользователей в целях активизации сотрудничества с другими библиотеками в сборе, предоставлении доступа и сохранении научных материалов для оптимизации имеющихся релевантных ресурсов» [6, (с. 428 рус. пер.)].

Королевская (национальная) библиотека Нидерландов в своем стратегическом плане на 1998-2001 гг. в числе главных направлений развития указала депозитарное хранение голландских электронных публикаций, а также оцифровывание и сохранение фондов [7, (с.443)].

В соответствии с законом США 2000 г. о создании национальной цифровой инфраструктуры и программе сохранения (NDITPP) Библиотеке конгресса поручено возглавить национальные усилия по долгосрочному сохранению цифрового содержания и работать в этом направлении совместно с другими федеральными учреждениями, научными, библиотечными и бизнес-организациями [8].

Значительный интерес представляют разработанные НБ Австралии следующие стратегические приоритеты в отношении цифровых ресурсов:

- Развитие инфраструктуры – создание национальной системы цифровой архивации и управления (PANDORA), закрепившей распределенную архивацию и управление интеллектуальными и коммерческими правами;

- Развитие фондов – сбор и архивация на выборочной основе важных австралийских онлайн-публикаций; разработка соглашений о кооперации с другими институтами в области архивации; лоббирование распространения законодательства об обязательном экземпляре на онлайн-публикации Правительства;
- Обеспечение доступа – каталогизация архивированных электронных ресурсов и отражение их в национальной базе данных; разработка национальной схемы устойчивых идентификаторов и услуг;

С самого начала сбора и архивации электронных ресурсов НБ Австралии поняла необходимость сотрудничества и координации на основе национальной стратегии. Партнерство закрепляется путем официального обмена письмами, в которых каждый институт берет на себя ответственность за отбор, архивацию, сохранение и предоставление доступа к определенным австралийским онлайн-публикациям в соответствии с согласованными критериями и процессами. Круг охватываемых материалов определяется для Национального фонда в подробном руководстве, в котором подчеркнута «австралийность» ресурса, учитывается авторство, предмет и др.

Национальный фонд формируется очень выборочно: в него включаются научные отчеты, доклады, дискуссионные материалы главным образом университетов и правительства; статьи из журналов, целиком некоторые журналы, веб-сайты правительства и общественности; политические, образовательные и культурные публикации и сайты. Принципы отбора регулярно пересматриваются в свете изменений, происходящих в Интернете [9].

Некоторые НБ подходят к архивации онлайн-ресурсов иначе, периодически проводя сбор всего веб-домена страны на основе специального программного обеспечения. Преимущество этого метода состоит в том, что собирается гораздо больше информации, однако не решается проблема качества данных и предоставления доступа к ним.

Модернизация законодательства об обязательном экземпляре. Этот процесс продолжается во многих странах. Так, в Великобритании после многолетней работы принят в 2003 г. Закон о доставке обязательного экземпляра в библиотеки. Он предусматривает доставку печатных источников и работ на иных носителях за исключением звукозаписей и фильмов, которые по-прежнему будут доставляться на основе добровольных соглашений. Закон уполномочил Министра издавать правила доставки автономных и онлайн-публикаций. Одновременно внесены изменения в закон Великобритании 1988 г. об авторском праве и патентах и в Правила 1997 г. об

авторском праве и правах, связанных с базами данных. Готовятся подзаконные акты о правилах реализации Закона 2003 г. Поскольку его внедрение будет постепенным, библиотеки и издатели договорились о сохранении правил добровольной доставки автономных электронных публикаций [10].

Министерство культуры Дании совместно с национальными библиотеками, музеями и архивами разработало рекомендации по пересмотру действующего закона об обязательном экземпляре 1977 г. в отношении сбора и сохранения датских Интернет-материалов. Обязательный экземпляр рекомендовано распространить на «Данику» (Danica), т.е. материалы, созданные датчанами, касающиеся Дании, изданные на датском языке. Доставку материалов, опубликованных в Интернете, и материалов радио- и телепередач предлагается заменить их централизованным сбором [3].

В сентябре 200 г. новый закон Австрии распространил обязательный экземпляр публикации на физических носителях; готовится (по состоянию на 2001 г.) закон об обязательном экземпляре онлайн-материалов [8].

Изучив вопрос о доставке электронных публикаций во многих странах, Дж. Витиелло сформулировал следующие предложения: распределение обязательного экземпляра электронных публикаций целесообразно поручить национальным библиотекам, которые должны стать дистрибьютерами отечественных ЭП в пределах национальных границ и вне их, а также дистрибьютерами цифровых продуктов, производимых в других странах. Для этого следует создать в НБ крупные централизованные депозитарии электронных материалов, которые будут обеспечивать передачу накопленных документов по всему миру на платной основе [14].

Оцифровывание как источник пополнения фондов. Пополнение фондов НБ осуществляется помимо доставки электронных публикаций за счет оцифровывания. Преобразование в цифровую форму – дорогой и медленный процесс и поэтому очень важна выборочность в оцифровывании. При определении его принципов НБ исходят из своей миссии и задач. Например, НБ Австралии планирует ежегодно оцифровывать 20 тысяч изоматериалов, 3 тысячи нот, 1 тысячу карт и 1 коллекцию рукописей. Будут охвачены преимущественно австралийские материалы высокой научной ценности, уникальные и оригинальные источники [11].

Завершен проект Королевской библиотеки Дании под названием «Архив датской литературы», охвативший работы 70 главных авторов, изданные до 1931 г. Хронологические рамки охвата объясняются тем, что более поздние работы защищены авторским правом. Поскольку авторские права в Дании защищаются в течение 70 лет после смерти автора, по мере истечения этого срока будут оцифровываться и другие

произведения. Оцифрованные материалы доступны в сети бесплатно. Другой проект той же НБ – «Культурный атлас» - содержит оцифрованные изображения, звукозаписи и видео по культурной истории Дании 20 века. В 2003 г. Королевская библиотека в сотрудничестве со всеми научными библиотеками страны приступила к формированию полнотекстовой базы данных датской научной периодики [12].

В ряде НБ основное внимание в оцифровывании уделяется аудиовизуальным материалам. Британская библиотека начала в 2003 г. свою самую крупную программу оцифровывания для сайта «In place». Уже в 2004 г. пользователям планировалось открыть онлайн-доступ к 100 тыс. изобразительных материалов и звукозаписей из фондов ББ. НБ Ирландии оцифровала на 2003 г. 250 тыс. фотографий и 100 тыс. эстампов и рисунков [13, (с. 58-59 и 72)].

Репозитарное хранение. Не иссяк интерес западных библиотекарей к проблемам репозитарного хранения. Процесс создания репозитарных библиотек, начавшийся во многих странах в 80-90-ые гг. 20 века, продолжается. Одним из побудительных мотивов при этом в большинстве случаев является нехватка помещений для хранения печатных материалов.

Важным этапом в оценке прогресса репозитарных библиотек и определении путей их дальнейшего развития стала Вторая международная конференция в Куопио (Финляндия) 13-15 мая 2004 г. Темой конференции, организованной и спонсированной ИФЛА, было сохранение и поддержание доступности печатных материалов и роль репозитарных библиотек [15].

Участники конференции поделились опытом формирования и функционирования репозитариев. Сложилось 2 модели репозитариев – централизованная и децентрализованная. Например, в Финляндии и Норвегии действует централизованная модель (национальная репозитарная библиотека), в некоторых странах (Германия, Франция) сосуществуют централизованная и децентрализованная системы репозитариев. Так, во Франции взаимно дополняют друг друга Центр технической книги в области высшего образования, обслуживающий главным образом вузовские библиотеки и региональные репозитарии, сфокусированные на сериальных изданиях и детской литературе.

Национальная репозитарная библиотека, созданная в 1990 г. как часть Норвежской НБ в Мо и Рана, вскоре столкнулась с трудностями размещения огромного потока избыточных и редко спрашиваемых материалов из других библиотек страны. Передвижные стеллажи, установленные в репозитарии, не решили проблему; пришлось

пойти по пути создания автоматизированной системы хранения, которая эксплуатируется с лета 2003 г.

Группа библиотек Шотландии, включая НБ и 6 других научных и университетских библиотек, приступила к реализации пилотного проекта создания репозитарного хранилища для вузовских (CASS).

В США в стадии проектирования или сооружения находятся 50 или более репозитарных хранилищ. Большинство существующих репозитариев действуют при вузовских библиотеках, но все большее число хранилищ формируются на кооперативных началах. Американская библиотечная общественность подняла вопрос о разработке жизнеспособной национальной стратегии сохранения важных бумажных материалов из фондов библиотек. Первым шагом в этом направлении стала конференция «Сохранение печатных ресурсов: к национальной стратегии», проведенная в Чикаго в 2003 г. при участии библиотеки конгресса.

С распространением электронных технологий возникли сомнения в перспективах функционирования репозитариев – не будет ли сокращаться потребность в них в свете появления растущего числа научных материалов в цифровой форме. Однако в результате дискуссии библиотекари пришли к выводу о том, что ныне и впредь печатные научные материалы не могут быть и не будут оцифрованы, поэтому потребность в репозитариях печатных материалов сохранится, хотя выдача из них может осуществляться в электронной форме.

На второй международной конференции в Куопио были определены следующие основные параметры универсальной репозитарной библиотеки (Universal Repository Library – URL): электронная выдача материалов конечному пользователю осуществляется 24/7; обслуживание бесплатное или за минимальную плату; формирование фондов репозитария проводится на многоязычной основе; виртуальный сводный каталог связывает воедино каталоги отдельных репозитариев; на местах оказывается активная поддержка региональным репозитариям.

По мнению американских библиотекарей у репозитарных библиотек – выдающееся будущее, если рассматривать их как систему.

Защита и сохранение фондов. Главными проблемами сохранения фондов, обсуждаемыми в западной литературе, являются массовая нейтрализация кислотности бумаги, замедление старения публикаций путем создания специальных условий хранения, Сохранение отдельных категорий материалов (особенно цифровых); кооперация, включая объединение усилий библиотек в изучении состояния фондов и составлении реестров национальных ресурсов.

Не оправдались ожидания в отношении моментального решения проблем сохранения библиотечных фондов с помощью современных технологий; более того, оцифровывание породило новые трудности. Очевидно, отмечает П. Лор, что сохранение национального документального наследия надолго останется большой и сложной проблемой, в решении которой ключевую роль должны играть национальные библиотеки [1].

Защита и сохранение фондов национальных публикаций является одним из главных приоритетов НБ. Для его реализации разрабатываются программы и планы в масштабах отдельных библиотек, их групп или всей страны. Так, Министерство культуры Дании опубликовало в 2003 г. отчет о проблемах сохранения культурного наследия в пяти национальных институтах; он содержит ряд важных рекомендаций, адресованных, в частности, Королевской библиотеке [12].

Библиотека конгресса разработала план безопасности фондов нацеленный на защиту «ценностей населения». Библиотека отказалась от традиционного подхода к программе безопасности фондов как совокупности физических мер (замки, ключи, камеры слежения, противопожарные системы, тревожная сигнализация и др.). В понятие безопасности фондов включаются теперь четыре области: чем располагает библиотека, где находится каждое название в определенный момент, как сохранить публикации для нынешнего и будущих поколений, как обеспечить физическую безопасность фондов.

Поскольку библиотека конгресса считает невозможным охватить программой сохранения все 120 миллионов названий, хранящихся в ее фондах, были определены пять классов ценности документов:

- **платиновый** – наиболее ценные документы, квинтэссенция фондов, «сокровища»;
- **золотой** – редкие публикации, которые невозможно заменить; издания, обладающие высокими рыночными ценами, важные в культурном, историческом и фактическом отношении;
- **серебряный** – материалы, находящиеся под большой угрозой (компьютерные программы, видео и компакт-диски);
- **бронзовый** – публикации, выдаваемые в читальные залы и за пределы БК без строгих ограничений;
- **медный** – материалы, которые БК не намерена сохранять в своих фондах и держит для решения вопроса об обмене и передаче в дар.

Одна из самых сложных проблем, которую решает БК после определения указанных классов ценности, - уровень контроля для каждого класса материалов и на каждом этапе их жизненного цикла (комплектование, хранение, использование).

Дальнейшая работа по усилению безопасности фондов Библиотеки сосредоточена в четырех подкомитетах: политики и стандартов, операций, информации по безопасности, ресурсов [16].

В последние десятилетия 20 – начале 21 века серьезно сложилась ситуация с хищениями из фондов национальных библиотек. Западные ученые видят следующие основные моменты, влияющие на рост преступлений в отношении библиотечных фондов:

- НБ Западной Европы меняют свою политику, расширяя доступ к фондам и раскрывая как можно глубже их содержание; побочным продуктом этой политики открытости становится облегчение хищений;
- Воры в мире «бумажного наследия» стали изощренными профессионалами;
- Наблюдается расширение рынка редких изданий и рост цен на них;
- Глобализация преступности способствует созданию своеобразного «криминального интернета», который облегчает формирование международных преступных группировок [17].

В числе наиболее «громких» хищений в последние годы стали: кража из Королевской библиотеки Дании 60 самых редких рукописей, оцененных в 1 миллион евро, и несколько инкунабул, а также первых изданий ценных книг по истории, философии, литературе и др.; хищение группы книг по гольфу (так называемой «гольфьяны») из НБ Шотландии, ряда редких географических карт из НБ Финляндии.

Идея и практика защиты библиотечных фондов от хищений обсуждалась в международном масштабе: на 10-м семинаре секции ИФЛА по библиотечным зданиям и оборудованию (Гаага, август 1997 г.), на Международной конференции по управлению безопасностью в библиотеках (Копенгаген, май 2002 г.).

Национальные библиотеки осознали настоятельную потребность в обмене информацией и совместных действиях в борьбе с участвовавшими хищениями. На указанной выше конференции 2002 г. в Копенгагене представители национальных и научных библиотек договорились о создании новой сети безопасности в целях предотвращения и борьбы с преступлениями против библиотечных фондов, согласились на взаимную информацию и взаимопомощь в случаях, когда библиотека становится объектом потенциального или совершенного преступления против ее фондов. Сеть сотрудничает с полицией на международном уровне [18].

3. Обслуживание

Важной тенденцией в сфере библиотечного обслуживания в последнее время по мнению западных специалистов является сдвиг от ориентации на хранение к ориентации на пользователя. НБ сосредоточили усилия на расширении круга пользователей и повышении качества обслуживания. Стремясь охватить всю страну, НБ оаздвигают рамки обслуживания, ищут новые его формы.

Указанная тенденция нашла четкое выражение в стратегии доступа, сформированной в документе Британской библиотеки о новых стратегических направлениях (2001 г.):

- «Облегчение доступа к фондам Библиотеки с тем, чтобы они активнее использовались большим числом людей одновременно и в той форме, которая их устраивает;
- Перестройка отдельных форм обслуживания с учетом изменяющихся потребностей пользователей;
- Внесение вклада в повышение эффективности библиотечного обслуживания в Великобритании в целом посредством сотрудничества с другими библиотечными секторами в целях улучшения взаимодействия и координации деятельности;
- Расширение предоставляемых Библиотекой возможностей досуга и учебы [6, (с 435 рус пер.)]

Пользователи НБ. Традиционно приоритетной категорией пользователей для НБ были ученые; они и сейчас занимают в обслуживании ведущее место. Вместе с тем, пришло сознание того, что потенциал НБ позволяет привлечь значительно больше пользователей. НБ декларируют свою общедоступность и нежелание быть только библиотекой «последней инстанции». Например, НБ Уэльса убеждена, что все граждане и те, кто живет вне Уэльса, но интересуется им, имеют право получать необходимую информацию от НБ [19].

Королевская библиотек Нидерландов намерена развиваться в сфере обслуживания в следующих направлениях: «классической библиотеки» (центра образования и исследований); «библиотеки на расстоянии», обслуживающей различные группы клиентов на дому и на рабочем месте; «культурного института», охватывающего широкую публику через посредство образовательных программ и выставок [20]. Изучив рынок информации, эта библиотека определила следующие категории своих клиентов: профессорско-преподавательский состав сектора высшего образования; ученые; студенты; правительство, бизнес, специалисты институтов и компаний; широкая публика,

вовлеченная в активную культурную деятельность (члены литературных обществ, лица, обучающиеся в образовательных центрах для взрослых, посетители выставок и др.); школьники старших классов; библиотеки, архивы, музеи.

Британская библиотека называет главными категориями своих клиентов:

- бизнесменов;
- научное сообщество;
- широкую публику;
- школы;
- сеть библиотек [21].

Большая часть услуг Британской библиотеки ориентирована на исследователей в сфере науки и бизнеса.

Изменения в информационной сфере влекут за собой перемены в информационном поведении пользователей. Маркетинговые службы национальных библиотек систематически изучают рынок информации, потребности существующих и потенциальных клиентов. При этом они интенсифицируют диалог с пользователем, используя различные формы – онлайн-конференции, совещания, интервью.

Опираясь на собранную информацию о пользователях, НБ внедряют новые формы обслуживания, совершенствуют существующие. Так, Британская библиотека в рамках общей программы модернизации открыла в Сент-Панкресе Центр бизнеса и интеллектуальной собственности. Он предоставляет доступ к ценным информационным ресурсам в области бизнеса, помогает в расширении использования фондов и услуг ББ, особенно средним и малым компаниям со скромным бюджетом. Посетители центра имеют бесплатный доступ к фондам ББ и базе данных по бизнесу. Работу центра дополняет служба бизнеса: группа информационных профессионалов осуществляет платный поиск информации для клиентов [21].

Информационные потребности в сфере образования национальные библиотеки удовлетворяют, организуют веб-сайты для учителей (например, «Learning page» Библиотеки конгресса), различные мероприятия в помощь школьникам. В Британской библиотеке специальная образовательная группа содействует обучению и преподаванию, создавая интерактивные учебные материалы и веб-сайты в соответствии с Национальной программой обучения, регулярно проводит семинары и летние школы для молодежи. В 2003/04 отчетном году семинары и учебные веб-сайты ББ посетили около 3 тысяч учащихся [22].

Интересен опыт НБ Уэльса, которая создала в помощь непрерывному образованию Центр для посетителей, играющий роль «Университета третьего возраста» (University of

the third age). Он включает мультимедийную аудиторию на 100 человек, в которой организуется просмотр фильмов, видео и звукозаписей из Национального архива фильмов и звукозаписей; «Мир книги», раскрывающий различные аспекты развития книгопечатания; веб-сайт по истории и культуре Уэльса [19].

Обслуживание широкой публики проводится через веб-сайты, экскурсии, выставки, симпозиумы, различные массовые мероприятия; о многих из них сообщается в СМИ с последующей архивацией на веб-сайте [23].

Королевская библиотека Дании в 2003 г. организовала 123 массовых мероприятия: концертов, лекций, семинаров, театров танца, показы моды. Концертный зал библиотеки использовался также для записи DVD и CD, репетиций оркестра, создания продуктов телевидения [12].

Большое внимание НБ уделяют повышению качества обслуживания, которое достигается, главным образом, на основе новых технологий. С их помощью автоматизируются процессы регистрации и допуска читателей, заказа и выдачи книг из хранения, МБА и ДД, поиска информации. Все эти операции упрощаются и становятся более доброжелательными к пользователю.

Во многих НБ пользователям предоставляется бесшовный доступ к информации, хранящейся как в НБ, так и в других библиотеках.

Наблюдается сокращение объема выдачи в физической форме с одновременным расширением использования электронных материалов [24].

В последнее время возрос интерес к оценке услуг, предоставляемых национальными библиотеками, и удовлетворенности пользователей; это связано с развитием рыночных отношений в сфере информации и увеличении количества провайдеров информационных услуг. Национальные библиотеки в этих условиях критически оценивают свой потенциал, сильные и слабые стороны обслуживания.

Наиболее существенные перемены происходят в последнее время в справочно-информационном обслуживании (СИО) и МБА/Доставке документов.

Справочно-информационное обслуживание. В НБ развитых стран, наряду с традиционным СИО «лицом к лицу с пользователем», организуется виртуальное (цифровое, электронное) СИО, которое отличается тем, что пользователи могут обращаться с вопросами и получать на них ответы у библиотекарей с помощью электронных средств, не приходя лично в библиотеку и не обращаясь с запросом по телефону.

Виртуальное СИО уже получило широкое распространение. Один из его примеров – Справочный пункт (Question point) Библиотеки конгресса, который объединяет более 800

членов-библиотек мира, предоставляя справки в любое время суток через локальные веб-сайты библиотек. Для читателей справки бесплатные, для библиотек – платные. Ведется также обслуживание через интерактивную систему «Спроси библиотекаря» (Ask a librarian): ответ на запрос предоставляется в течение 5 рабочих дней на веб-сайте БК. Интерактивная форма (чатовый режим) дает возможность получить у справочного работника консультацию в реальном времени [23].

У библиотек не осталось сомнений в том, что виртуальное СИО обладает рядом преимуществ: активизирует справочное обслуживание удаленных пользователей, которые могут получать ответы всюду, где имеется доступ в веб; расширяется круг справочных услуг и продлеваются часы доступа к обслуживанию; появляется дополнительный выбор средств коммуникации [25].

По мнению западных библиотекарей в будущем традиционное и виртуальное справочное обслуживание в библиотеках будут сосуществовать как при посредничестве справочных работников, так и путем непосредственного доступа пользователей к электронным ресурсам [26].

Важный вклад в развитие виртуального СИО внесла ИФЛА, подготовив Руководство, в котором рекомендованы основные этапы его разработки и реализации: формулирование политики виртуального СИО; разработка плана на основе имеющихся финансовых ресурсов и информационных потребностей пользователей; укомплектование новой службы кадрами, определение требований к ним и оборудование виртуального рабочего места; реклама виртуального СИО; его оценка; поддержание сотрудничества с родственными институтами [27].

Секция ИФЛА по справочной работе занята в настоящее время разработкой проектов виртуального СИО.

МБА/ДД. В литературе отмечается серьезная трансформация, происходящая в сфере МБА: отправка материалов удаленным пользователям через межбиблиотечный абонемент все в большей степени вытесняется доставкой документов (ДД)¹.

Расширяется оцифровка для ДД и доставка на десктоп (настольную издательскую систему) конечного пользователя. Развивается прямая доставка пользователям: в Германии, например, на смену старому МБА приходит система SUBITO, обеспечивающая заказ необходимого документа через Интернет и доставку непосредственно на указанный пользователем адрес. Обслуживание – платное: на 2003 г. тариф на электронную доставку статей объемом до 20 страниц составлял от 4 до 11 евро [28].

Непосредственно на персональный компьютер ученых доставляет документы Британская библиотека : за 2004 г. было выдано таким образом более 50 тысяч названий.

Информация может быть получена в течение двух часов или, если она уже имеется в электронном формате, немедленно. ББ внедрила Безопасную систему электронной доставки (Secure electronic delivery – SED): в программное обеспечение «Управление цифровыми правами» (Digital rights management) встроена система, гарантирующая издателям защиту их прав. На конец 2003 г., через год после ввода в эксплуатацию, ББ имела уже 1000 платных пользователей системы. Вложив в SED более 2 миллионов фунтов, Британская библиотека стала первой организацией, предлагающей обслуживание, соответствующее требованиям авторского права [29]. В Сфере ДД в Британской библиотеке в настоящее время работают 700 опытных сотрудников, которые помогают пользователям в сложном поиске, консультируют их по наиболее удобным формам доставки.

Технические возможности электронной доставки используются не до конца ввиду ограничений, устанавливаемых авторским правом. Так, согласно законодательству Канады запрещено сканировать документ полностью без разрешения правообладателя, если работа опубликована менее 50 лет назад, однако большинству материалов, запрашиваемых из НБ Канады, менее 20 лет. Поэтому Библиотека отправляет книги по почте или с курьером; фотокопирование или сканирование журнальных статей выполняется в соответствии с нормой «честного пользования» [30].

Королевская библиотека Нидерландов по тем же причинам предоставляет электронные публикации пользователям только в стенах библиотеки [31].

В перспективе ожидается развитие ДД, инициированной пользователем, который самостоятельно ведет поиск в каталогах, выявляет необходимые материалы и обращается с заказом на их доставку, минуя библиотекаря.

4. Управление

В последние годы национальные библиотеки активно занимаются совершенствованием стратегического менеджмента, в частности, обновлением своей оргструктуры.

Совершенствование оргструктуры. В проводимой национальными библиотеками Запада реструктуризации наблюдаются следующие общие подходы:

- Оргструктура меняется достаточно часто, по мере возникновения необходимости в этом. Серьезные преобразования обычно следуют за принятием очередного стратегического плана НБ.

- Изменения оргструктуры проводятся на основе плана совершенствования управления, который предусматривает конкретные задачи и график их выполнения.
- Реструктуризации предшествует тщательная проработка вопроса; практикуется широкое обсуждение предстоящих изменений с сотрудниками НБ и профсоюзами, привлечение внешних экспертов.
- Перемены в оргструктуре направлены на ее упрощение, повышение гибкости, укрупнение подразделений.

Коренные преобразования проведены в последнее время в Британской библиотеке с целью упорядочения и модернизации всех ее служб. С 1997 г. до 2004 г. число основных подразделений ББ (дирекций) сократилось с 11 до 6. В настоящее время (на 2004 г.) это:

- Дирекция фондов, которая отвечает за стратегический и операционный менеджмент фондов всех форматов и на всех этапах их жизненного цикла (отбора, комплектования, каталогизации, обработки, хранения и сохранности).
- Дирекция операций и обслуживания, ответственная за доступ пользователей к информации в читальных залах и за доставку документов непосредственно на десктоп пользователя.
- Дирекция стратегического маркетинга и коммуникаций, ответственная за информирование о круге услуг библиотеки и их значении; фандрейзинг; внутренние коммуникации.
- Дирекция электронной стратегии и информационных систем, ответственная за эффективное развитие, интеграцию и выполнение всех функций, связанных с электронными технологиями в библиотеке; за инвестиции в новые технологии.
- Дирекция трудовых ресурсов, ответственная за набор кадров, их отбор, работу с вновь принятыми сотрудниками, обучение.
- Дирекция финансовых и корпоративных ресурсов, ответственная за финансовое планирование и менеджмент, корпоративное управление, менеджмент рисков; управление недвижимостью ББ в Лондоне и Йоркшире [22 (с. 38-39)].

Стремясь сократить затраты и сосредоточить усилия на немногих главных задачах, упрощает свою оргструктуру Королевская библиотека Дании [24]. Королевская библиотека Нидерландов укрупняет существующие подразделения, совершенствует внутреннюю структуру отделов. О происходящих переменах сообщается в ежемесячном информационном бюллетене Библиотеки [20].

Отдельные коррективы вносятся в оргструктуру в связи с возникновением у НБ новых задач или изменением прежних. В НБ развитых стран создаются подразделения,

занимающиеся электронными ресурсами и системами. Например, в НБ Франции – это отдел информационных систем и отдел цифровой библиотеки (в составе Дирекции обслуживания и сети); в Библиотеке конгресса – Национальная цифровая библиотека и Служба информационных технологий (в составе офиса стратегических инициатив).

В ряде НБ сформированы подразделения ответственные за разработку политики и стратегии библиотеки: в НБ Канады – Генеральная дирекция по стратегической политике и планированию; в Британской библиотеке – «Мозговой центр» и подразделение по выработке внутренней политики Библиотеки (Policy unit). «Мозговой центр» помогает определять долгосрочные направления развития ББ, изучая для этого внешние и внутренние факторы, влияющие на библиотеку в 21 веке. Policy unit отслеживает изменения на рынке и дает исходную информацию для стратегического планирования.

Стратегическое планирование. Неотъемлемой частью менеджмента в НБ стало стратегическое планирование. По данным опроса 21 НБ, проведенного ИФЛА в 2003 г., около 60% НБ работают на основе стратегических планов [32].

В числе последних стратегических документов – Стратегически план НБ Эстонии на 2001-2010 гг. Он определяет следующие главные приоритеты: улучшение управления сетью библиотек с целью сохранения культурного наследия и обеспечения доступа к нему; исследования в сфере библиотечного обслуживания и сети библиотек страны [33].

Стратегический план на 5 лет разработан в 2002 г. Национальной библиотекой Уэльса; о его направленности говорит название: «Цифровая библиотека, открытая библиотека: следующие шаги» [19].

В практике ряда НБ появилась такая форма стратегического менеджмента как заключение соглашения с вышестоящим министерством, фиксирующего взаимные обязательства НБ и министерства. Примером является Соглашение о финансировании и главных показателях исполнения, ежегодно заключаемое Британской библиотекой и Министерством культуры, СМИ и спорта Великобритании. Оно устанавливает ожидаемые результаты уровни исполнения, которые обеспечивает библиотека, и обязательства Министерства по финансированию. Соглашение 2003/04 гг. содержит 3 основных раздела, отражающих обязательства ББ: по качеству работы (уровень удовлетворенности пользователей в читальных залах, посетителей выставок, удаленных пользователей), результатам деятельности (число посещений читальных залов, выставок, поисков в каталоге ББ, предоставленных материалов – на месте и удаленно, число публикаций, поступивших в фонды), по эффективности деятельности (уровень исполнения в сфере МБА и ДД, успех Британской национальной библиографии, выраженный в доступности записей БНБ в базе данных до начала каталогизации книг; среднее число рабочих дней

отпуска по болезни на 1 сотрудника в год). Министерство обязалось в этом году профинансировать Библиотеку в объеме 89.263.000 ф.ст. [22].

Большой интерес представляет **анализ экономической эффективности деятельности**, проводимый в последние годы Британской библиотекой. Попытки такой оценки ББ делала и раньше на основе ситуационного анализа качества работы, однако он не давал всеобъемлющей оценки. В настоящее время поставлена цель последовательной качественной оценки общей пользы, которую ББ приносит нации. Для этого используется новый метод, поддержанный экономистами – лауреатами Нобелевской премии К. Эрроу и Р. Солоу. На его основе ББ заказала двум независимым ученым организациям исследование влияния Библиотеки на экономику Великобритании. Объектом изучения является как прямая выгода, получаемая пользователями ББ, так и непрямая – гражданами Великобритании. В обоих случаях экономическое благо, измеряется объемом прибыли потребителя, т.е. выгодой, полученной пользователем сверх любых его затрат на библиотечное обслуживание. Для определения выгода консультанты проанализировали результаты обследования более 2 тысяч пользователей, выявленных на основе случайной выборки 3 различных групп, как широкой публики, так и непосредственных пользователей продуктов и услуг ББ. Были получены ответы на следующие вопросы:

- Сколько пользователи согласились бы уплатить за продолжение существования библиотеки.
- Минимальный платеж, который они хотели бы принять за отказ от существования библиотеки.
- Сколько они вкладывают через свое время и деньги в пользование библиотекой.
- Сколько они заплатили бы за использование альтернатив библиотеки, если бы такие альтернативы можно было найти.

Указанное исследование, отмечают специалисты ББ, - не точная наука. Полученные результаты не охватили весь спектр продуктов и услуг Библиотеки (например использование веб). Не включено также получение выгоды пользователями ББ, которые не являются гражданами Великобритании, хотя она, видимо, существенно и влияет на экономику этой страны. Кроме того эта методика – лишь «моментальный снимок» Британской библиотеки в 2003 г. и не охватывает новые услуги, например, оцифровывание.

Несмотря на это, результаты свидетельствуют, что ББ ежегодно генерирует стоимость, превосходящую примерно в 4.4 раза уровень государственного финансирования. Таким образом, очевидно, что инвестиции в ББ дают стране огромные дивиденды и что

Библиотека приносит большую пользу британским налогоплательщикам. Выявленная картина является иллюстрацией ощутимой выгоды для нации от стратегии инвестиций в экономику знаний, информационные технологии и исследования. Выгоды получают не только те, кто непосредственно обращается к услугам и фондам Библиотеки, но и широкие массы людей, которые имеют косвенную выгоду от исследований, проводимых высококлассными учеными, и инноваций, поддерживаемых Библиотекой.

ББ намерена заказать дальнейшие исследования в этой области [22].

Заслуживает внимания метод так называемой «сбалансированной оценочной карты» («balanced scorecard»), используемый Королевской библиотекой Дании для сопоставления стратегических целей и их реализации в повседневной деятельности библиотеки. На основе общебиблиотечных стратегических целей, решающих факторов успеха и показателей исполнения определяются конкретные цели, факторы успеха и показатели на год для каждого отдела. По мнению датских библиотекарей оценочная карта – полезный инструмент менеджмента, так как дает ясное представление о месте каждого отдела в осуществлении общих задач библиотеки и делает его деятельность прозрачной для всех заинтересованных организаций и лиц [34].

Финансирование. Общей для подавляющего большинства НБ и очень болезненной проблемой является недостаточное финансирование. По данным опроса европейских НБ, проведенного в 2001 г. рабочей группой Конференции директоров европейских НБ (CENL), 48% национальных библиотек вынуждены в дополнение к государственному финансированию зарабатывать деньги и обращаться за помощью к спонсорам [32].

Лишь немногие НБ мира финансируются адекватно. Даже такая благополучная библиотека, как Немецкая в 2001 г. оценила свою финансовую ситуацию как критическую: по решению федерального правительства в 2000-2004 гг. ежегодные ассигнования оставались неизменными на фоне роста цен и необходимости увеличения зарплаты сотрудникам. Библиотека вынуждена сокращать расходы на эксплуатацию зданий, ввести мораторий на прием на работу новых сотрудников [35].

Финансовые трудности затрагивают все НБ, но в развивающихся странах положение «отчаянное»: приостанавливается или прекращается оказание некоторых услуг, сокращаются штаты и часы работы, расширяется оплата пользователями определенных услуг [1].

Близка к отчаянной ситуация в Национальной библиотеке Кирилла и Мефодия (Болгария): на протяжении последних 10 лет не обеспечиваются средства на насущные нужды НБ; нет денег на оплату членских взносов в ИФЛА и другие международные организации; четыре раза сокращалось число сотрудников, работающие получают низкую

зарплату; нет средств на издательскую деятельность, обслуживание компьютеров и другой техники, даже на почтовые расходы; заморожено строительство нового книгохранилища в пригороде Софии [36].

Недофинансирование тяжело сказывается в первую очередь на кадровой ситуации. Так, Национальная центральная библиотека в Риме сообщает о запрещении министерства набирать новые кадры в течение нескольких лет; между тем в ее штате (на 2002 г.) числилось 350 сотрудников при минимальной потребности в 450 человек [37].

Национальной библиотеке Румынии из-за нехватки средств пришлось за три года сократить штат на 50 единиц [38]. Королевская библиотека Дании, получив от правительства предупреждение о сокращении бюджета на 8.8% ежегодно до 2005 г., сократит штаты за этот период на 39 единиц [12].

Продолжается поиск Национальными библиотеками дополнительных средств. Например, НБ Польши договорилась с творческими союзами о спонсировании проведения салонов издателей и писателей; Союз ветеранов войны выделяет средства на организацию ряда выставок; газета «Wyborza» собрала в деловом мире деньги на покупку 12 инкунабул для НБ. Библиотека в различных формах отмечает помощь спонсоров: ежегодно вручаются дипломы «Друзей и меценатов Национальной библиотеки»; в информационном бюллетене НБ приводятся данные о частных дарителях и организациях, оказавших библиотеке финансовую и моральную поддержку; организована постоянная выставка даров Национальной библиотеке; открыта галерея дарителей, где представлены памятные таблички с именами лиц и названиями организаций, оказавших Библиотеке щедрую помощь [39].

5. Строительство и реконструкция зданий НБ

Во многих странах мира продолжается строительство новых зданий и реконструкция НБ. По данным П. Лора не менее 23 стран сообщили в различных литературных источниках о крупных проектах в этой области [1].

К числу самых больших строек последних лет относятся сооружение зданий НБ Сингапура, Библиотеки Александрина, Национальной парламентской библиотеки в Кансаи-кан (Япония).

Новое 16-этажное здание НБ Сингапура должно быть введено в эксплуатацию в конце 2005 г. Оно задумано как уникальный современный центр информации, образования и досуга. В процессе проектирования Библиотека выясняла мнение различных групп пользователей (ученых, молодежи, инвалидов, пожилых людей и др.) о том, что они

хотели бы иметь в новом здании; опрос проводился с помощью веб и анкет, распространявшихся в Библиотеке. Общая площадь нового здания 60000 м², это – самое большое библиотечное здание страны. Кроме читальных залов в нем имеются комнаты для совещаний, выставочный зал, аудитория на 400 мест, компьютерная лаборатория, места для чтения на открытом воздухе, кафе, магазин. Помощь в финансировании строительства и оборудования оказали спонсоры, например, Фонд Ли передал Библиотеке 60 миллионов сингапурских долларов, доктор Ли Конг Чиан – 375 тысяч сингапурских долларов [40].

Библиотека Александрина открыта в апреле 2002 г. Сооружение велось как совместный проект Египта и ЮНЕСКО. Ставилась задача не просто возрождения древней библиотеки, разрушенной в результате нескольких катастроф, а создание новой библиотеки, отвечающей высоким международным стандартам современности. Александрина является сейчас научной публичной библиотекой, ориентированной главным образом на страны Африки, Средиземноморья и Среднего Востока, а также на глобальную культуру [8].

В октябре 2002 г. открыто второе здание Национальной парламентской библиотеки Японии в г. Кансаи-Кан, в 500 км. От Токио. В хранилищах вместимостью 1.4 миллиона томов имеются фиксированные стеллажи, компактное хранение и хранилище микрофильмов; всюду поддерживается температура +22° С и 55% влажности; они оборудованы азотными огнетушителями. Материалы со штрих-кодом из автоматизированных хранилищ доставляются с помощью контейнеров. Конвейерная система доставляет заказанные материалы на кафедры выдачи; об их поступлении дается информация на экране компьютерного терминала в читальном зале.

Вход в Библиотеку осуществляется с помощью магнитной карты, которая при выходе из библиотеки автоматически отбирается; при новом посещении зарегистрированные читатели получают «карту пользователя через машину-автомат на основании своего читательского билета. Если читатель сдал не все материалы или не оплатил платные услуги, автоматические ворота на входе не открываются.

Большую заботу Библиотека в Кансаи-кан проявляет об инвалидах: на парковке около здания зарезервировано место для 4-х автомашин инвалидов. Слепым читателям разрешено входить с собакой-поводырем; сопровождающее лицо может читать слепому в специальной комнате. У главного входа в Библиотеку имеются 2 инвалидные коляски. Есть комната отдыха для инвалидов [41,42].

В литературе имеется множество сообщений о строительстве и реконструкции зданий НБ в различных странах.

В 2000 г. открыто новое здание НБ и Национального архива Намибии общей площадью в 12900 м², с запасом места на 20-30 лет. Помещение оборудовано компьютерами, современными средствами пожаротушения, обеспечено непрерывным энергоснабжением [8].

Сооружается новое здание НБ Индии с хранилищем на 5 миллионов книг и 80 тысяч карт, современным технологическим оборудованием [8].

Планируется построить новое здание национальной и университетской библиотеки Словении рядом со старым зданием. Его площадь превысит 37 тысяч м² и включит хранилище на 3100 тысяч томов, читальные залы на 850 мест, лекционные аудитории и залы на 360 мест, помещения для проведения различных массовых мероприятий, административные и служебные помещения [43].

С начала 90-х гг. 20 века ведется строительство и реконструкция зданий Королевской библиотеки Дании. К разработке архитектурных и инженерных проектов привлекаются сотрудники библиотеки; в этих целях создаются межотдельские рабочие группы. В 2008 г. завершится строительство нового здания Национального архива Дании на 360 км полук, ¼ его отдается Королевской библиотеке. К 2009 г. библиотека переместит все свои фонды из старых хранилищ в современные. Министерство ассигновало средства на формирование секретариата строительного проекта как временного административного подразделения, подчиняющегося правлению библиотеки. Штат секретариата - № сотрудника, которые координируют все работы, связанные со строительством и организуют перемещение фондов. Публикуется внутренний информационный бюллетень «Новости строительства», рассылаемый во все отделы [44].

6. Список используемой литературы

1. Lor P. National library in the 21st century – dinosaur or dynamo // South African journal of library and information science. – 1998. – Vol. 66, N 4. [EBSCO host].
2. De Bruin G. An assessment of Deltaplan: the Dutch national preservation strategy // Liber quarterly. – 2004. – Vol. 14, N 1-4. - p. 356-367.

3. Mark N. A new cross-domain strategy for safeguarding the Danish cultural heritage // *Ibid.* – 2004. – p. 348-355.
4. Lindman T. Our cultural heritage and its main protagonists – libraries and archives, a comparative study. – *Ibid.* – p. 393-401.
5. Overview: managing change / Day F. and Edwards C. // *Managing the electronic library. A practical guide for information professionals.* Ed. By T. Henson and F. Day. – London – New York: Bowker Saur, 2000. – p. 129-151.
6. The British library new strategic directions. – London, 2001. – 19 p.
То же в пер. на рус. яз.: Британская библиотека. Новые стратегические направления // Багрова И.Ю. Национальные библиотеки и проблемы развития библиотечного дела за рубежом в конце 20 – начале 21 века; обзоры рефераты и переводы англоязычной литературы. – М.: «Пашков дом», 2004. – с. 415-440.
7. Стратегический план Королевской [Национальной] библиотеки Нидерландов на 1998 – 2000 гг. Реферат резюме плана на англ. яз. // Багрова И.Ю. Национальные библиотеки и проблемы развития библиотечного дела за рубежом в конце 20 – начале 21 века; обзоры рефераты и переводы англоязычной литературы. – М.: «Пашков дом», 2004. – с. 441-446.
8. De Beer F. National libraries around the world, 2001 – 2002: review of the literature // *Alexandria.* – 2003. – Vol. 15 N 2. – p. 69-109.
9. Gatenby P. Digital community: the National library of Australia // *The Australian library journal.* – 2002. – Vol. 51, N 1. – p. 21-30.
10. Field C. Security digital legal deposit in the UK: the legal deposit libraries act 2003 // *Alexandria.* – 2004. – Vol. 16, N 2. – p. 87-112.
11. Ruthven T. Initiatives to reach users in an electronic world: the National library of Australia // *Interlending and document supply.* – 2003. – Vol. 31, N 1. – p. 49-51.
12. Årsberetning det Kongelige Biblioteks 2003. – København, 2004. – English summary, p. 199-208.
13. *Interlending and document supply.* – 2003. – Vol. 31, N 1. – p. 59, 72.
14. Hellinga L. Рец. на кн.: Vitiello G. *Alessandrie d'Europa: storie e visioni di biblioteche nazionali.* – Milano: Edizioni Sylverstre Bonnard, 2002. – 258 p. // *Alexandria.* – 2002. – Vol.14, N 2. – p. 125-127.
15. The 2nd International conference on repository libraries. Kuopio – 2, 13-15.5.2004 // <http://www.nrl.fi/kuopio2/conference.htm>.
16. Herman. S. Developing a plan for collections security: the Library of Congress experience // *Journal of library administration.* – 2003. – Vol. 38, N 1/2. – p. 39-48.

17. Eijck van Heslinga, E. S., van. "Catch as catch can // Liber quarterly. – 2002. – p. 316-319.
18. The Liber security network of 2002. The Copenhagen principles // <http://www.kb.dk/guests/intl/liber/news/copenhagenprinciples.htm>.
19. Green A. Digital library, open library: developments in the National library of Wales // Alexandria. – 2002. – Vol.14, N 3. – p. 161-170.
20. The KB serves as a hub of national and international cooperation. Koninklijke Bibliotheek. Annual report 2000. – Б.М., - 79 p.
21. Greeny N. The British library – delivering the world's knowledge: some recent developments // Interlending and document supply. – 2004. – Vol. 32, N 4. – p. 234-238.
22. The British library thirty-first annual report and accounts 2003/2004. Making a measurable difference. – London, 2004. – 64 p.
23. Fisher A. The year in review [Oct. 1, 2002 through Sept. 30, 2003] // The library of Congress information bulletin. – 2004. – Vol. 63, N 1. – p. 2-19.
24. Årsberetning Det Konglige biblioteks 2002. – København, - 2003. – 215 p.
25. Moyo L. Reference anytime anywhere: towards virtual reference services at Penn State // The electronic library. – 2002. – Vol. 20, N 1. – p. 22-28.
26. Chander Y. Reference in library and information science education // Library trends. – 2001. – Vol. 50, N 2. – p. 245-262.
27. IFLA digital reference guidelines. Reference work section // <http://ifla.org/VII/S36/pubs/drg03.htm>.
28. Lux c. The German library system: structure and new developments // IFLA Journal. – 2003. – Vol. 29, N 2. – p. 113-128.
29. Interlending and document supply. – 2004. – Vol. 32, N 4. – p. 258-259. [Раздел «Сводка новостей»].
30. Murphy B. The future of resource sharing at the National library of Canada // Ibid. – 2003. – Vol. 31, N 1. – p. 51-53.
31. Stapel F. Koninklijke Bibliotheek. – National library of the Netherlands // Ibid. – 2003. – p. 56-57.
32. Оценка деятельности европейский НБ: состояние / Амброжич М., Якач-Бижяк В., Млекуш Х. Доклад на совместном заседании Секции НБ и Секции по статистике и оценке... на ИФЛА – 2003 // Новости Рос. Комитета ИФЛА. – 2003. – N 46 – с. 32-45.

33. National libraries around the world, 2000-2001: a review of the literature / Geustin M. and De Beer F. // Alexandria. - 2002. – Vol. 14, N 2. – p. 61-82.
34. Krarup K. Balanced scorecard at the Royal library, Copenhagen // Liber quarterly. – 2004. – Vol. 14, N 1-4. – p. 37-57.
35. Die Deutsche Bibliothek Jahresbericht 2001. – Frankfurt am Main, 2002. – 85 S.
36. Христова Д. Народната Библиотека «Св. Св. Кирил и Мефодий в навечерието своя юбилей // Библиотека. – 2003, N 6. – с. 5-10. В обзоре използван неопубл. реферат данной статьи, сост. Н. Илларионовой (Орел).
37. Borghetti L. The National Central library of Rome: linking past and future // Alexandria. – 202. – Vol. 14 – p. 171-181.
38. Anghelescu H. The National library of Romania: from Central state library of the People's Republic to National library // Alexandria. – 2002. – Vol. 14, N 1. – p. 25-40.
39. Tuczka W. Biblioteka otwarta, biblioteka aktywna // Biuletyn informacyjny Biblioteki Narodowej. – 2001. – N 4. – с. 9-15. В обзоре използван неопубл. реферат данной статьи, сост. Н. Илларионовой (Орел).
40. New National library [of Singapore] // <http://202.172.240.235/press/28jan.04a.html>.
41. Kansai – kan of the National Diet library. – Kyoto, 2002. – 7 p.
42. Kansai – kan of the National Diet library // <http://www.ndl.go.jp/en/kansai/data.html>.
43. Mušič M. The National and university library in Ljubljana – the intersection of time and cultures // Liber quarterly. – 2004. – Vol. 14, N 1-4. – p. 180-188.
44. Krarup K. The Royal library – The Library's role in building projects... // Liber quarterly. – 2004. - Vol. 14, N 1-4. – p. 232-244.
45. Готенби П. Обязательный экземпляр электронных публикаций и цифровая архивация – Опыт НБ Австралии // Новости Рос. комитета ИФЛА. – 2003. – N 46. – с. 23-26.
46. Нгуен Тхи Донг. Национальная библиотека Вьетнама и проблема подготовки библиотечных работников // Науч. и техн. библиотеки. – 2004. – N 9. – с. 46-51.
47. Amirkhani G. The National library of Iran past and present // Alexandria. – 2002. – Vol. 14, N 2. – p. 117-121.
48. Annual report of the Librarian of Congress for the fiscal year ending September 30, 2002. – Washington, 2003. – 251 p.
49. Ben Gu. Automation of processes in the National library of China: historical review and future perspectives // Alexandria. – 2002. – Vol. 14, N 3. – p.133-139.

50. Borbinha J. a National virtual library // Alexandria. – 2002. – Vol. 14, N 2. – p. 94-99.
51. The British Library thirtieth annual report and accounts 2002/2003. Powering the world's knowledge: the facts, achievements, images and figures. – London, 2003. – 64 p.
52. Brophy P. The library in the twenty-first century. New services for the information age. – London: Library Association Publishing, 2001. – 219 p.
53. Brygfield S. The National library of Norway and the digital challenge // Scandinavian public library quarterly. – 2002. – Vol. 35, N 1. – p. 14-17.
54. Byford F. Publishers and legal deposit libraries cooperation in the United Kindom since 1610: effective or not? // IFLA Journal. – 2002. Vol. 28, N 5/6. – p. 292-297.
55. Campos F. The National library of Portugal. An overview // Alexandria. – 2002. – Vol. 14, N2. – p. 83-86.
56. Di Tillio C. 2nd International conference on repository libraries // IFLA Journal. – 2004. – Vol. 30, N 4. – p. 326-327.
57. Fuentes-Romero J. The concept of a national library in less developed countries, with special reference to Africa // Alexandria. – 2003. – Vol. 15, N 1. – p. 23-25.
58. Genoni P. Distributed national collections: concept and reality in two countries // Ibid. – 2002. – Vol. 14, N 2. – p. 103-115.
59. Giordano T. Library consortium models in Europe: a comparative analysis // Ibid. – 2002. – Vol. 14, N 1. – p. 41-52.
60. Häkli E. Towards a National digital library: the case of Finland // Ibid. – 2002. – Vol. 14, N 3. – p. 141-150/
61. Interlending and document supply: international perspectives in a New Zealand context. / Farrelly F. and Reid D. // Interlending and document supply. – 2003. – Vol. 31, N 4. – p. 228-236.
62. Jelušić S. Publishing and librarianship in Central and Eastern Europe: the needs to join forces // Alexandria. – 2003. – Vol. 15, N 1. – p. 37-47.
63. Jordan J. New directions in electronic collection development // Journal of library administration. – 2002. – Vol. 36, N 3. – p. 5-17.
64. Lidman T. Thieves in our cultural heritage: crime and crime prevention measures in the Royal library, Stockholm, 2000-2002 // Liber quarterly. – 2002. – Vol. 12. – p. 309-315.
65. Line M. A crisis of national library leadership. Editorial // Alexandria. – 2002. – Vol. 14, N 2. – p. 59-60.

66. Line M. Remote document supply in the future: an overview // *Interlending and document supply*. – 2003. – Vol. 31, N 3. – p. 208-209.
67. Marcum D. Requirements for the future digital library // *The journal of academic librarianship*. – 2003. – Vol. 29, N 5. – p. 276-279.
68. Matheson A. “Golfiana”: a theft from the National library of Scotland // *Liber quarterly*. – 2002. – Vol. 12. – p. 303-308.
69. Matos E.A. National libraries in Ibero-America: from challenge to commitment // *IFLA Journal*. – 2004. – Vol. 30, N 2. – p. 129-133.
70. Monok I. A foreword to the strategic plans of the National Széchényi library. The past and future of our National library // *National Széchényi library bulletin*. – 2002. – p. 3-5.
71. Národní knihovna České Republiky. Výroční zpráva. Annual report 2002. – Praha, 2003. – 143 p.
72. The National library of Canada. Performance report for the period ending March 31, 2002. – Ottawa, 2002. – 74 p.
73. The National library of Ireland: serving remote users // *Interlending and document supply*. – 2003. – Vol. 31, N 1. – p. 58-59.
74. Nielsen E. Library security initiatives in Europe // *Årsberetning det Kongelige Biblioteks 2002*. - København, - 2003. – p. 202-206.
75. Nielsen E. Library security management: the responsibility of the chief executive // *Liber quarterly*. – 2002. – p. 296-302.
76. Nielsen E. The National library of Greenland // *Alexandria*. – 2002. – Vol. 14, N 1. – p. 13-16.
77. Nishio H. Developing technology and conservative legislation: the Japanese dilemma // *Interlending and document supply*. – 2003. – Vol. 31, N 1. – p. 57-58.
78. Peltier – Davis C. The National library and information system (NALIS) of Trinidad and Tobago: a public library system performing National library functions // *Alexandria*. – 2002. – Vol. 14, N 3. – p. 151-159.
79. Rachinger J. New developments in interlending in the Austrian National library // *Interlending and document supply*. – 2003. – Vol. 31, N 2. – p. 150-151.
80. Street P. Centre stage or just a supporting role? International interlending in the twenty-first century – a UK perspective // *Ibid.* – N 4. – p. 246-252.
81. Thomas S. Think globally, act locally: electronic resources and collection development // *Journal of library administration*. – 2002. – Vol. 36, N 3. – p. 93-107.

82. Žaga V. The National and university library of Slovenia // Interlending and document supply. – 2003. – Vol. 31, N 1. – p. 53-56.
83. Zimmerman A. Libraries in Argentina: an overview // IFLA Journal. – 2004. – Vol. 30, N 2. – p. 108-128.

Составитель: Багрова И.Ю.

ⁱ в английской терминологии – document delivery (docdel) или remote supply (RDS).