

Библиотека в СС:
архитектура общения с читателем
(возможности и особенности)



А.А. Титова



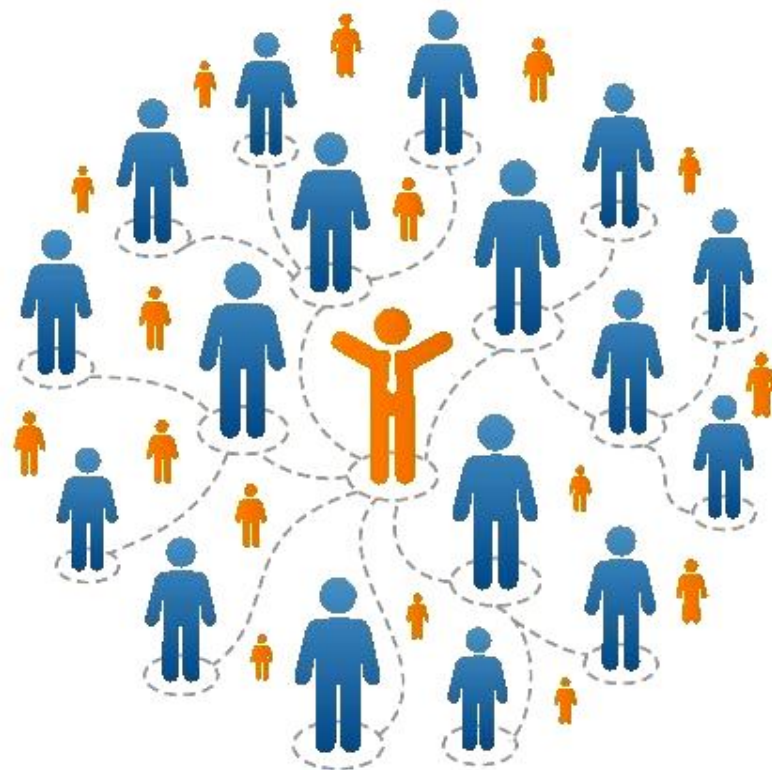
52,7 млн.
пользователей



42,6 млн.
пользователей



30,6 млн.
пользователей

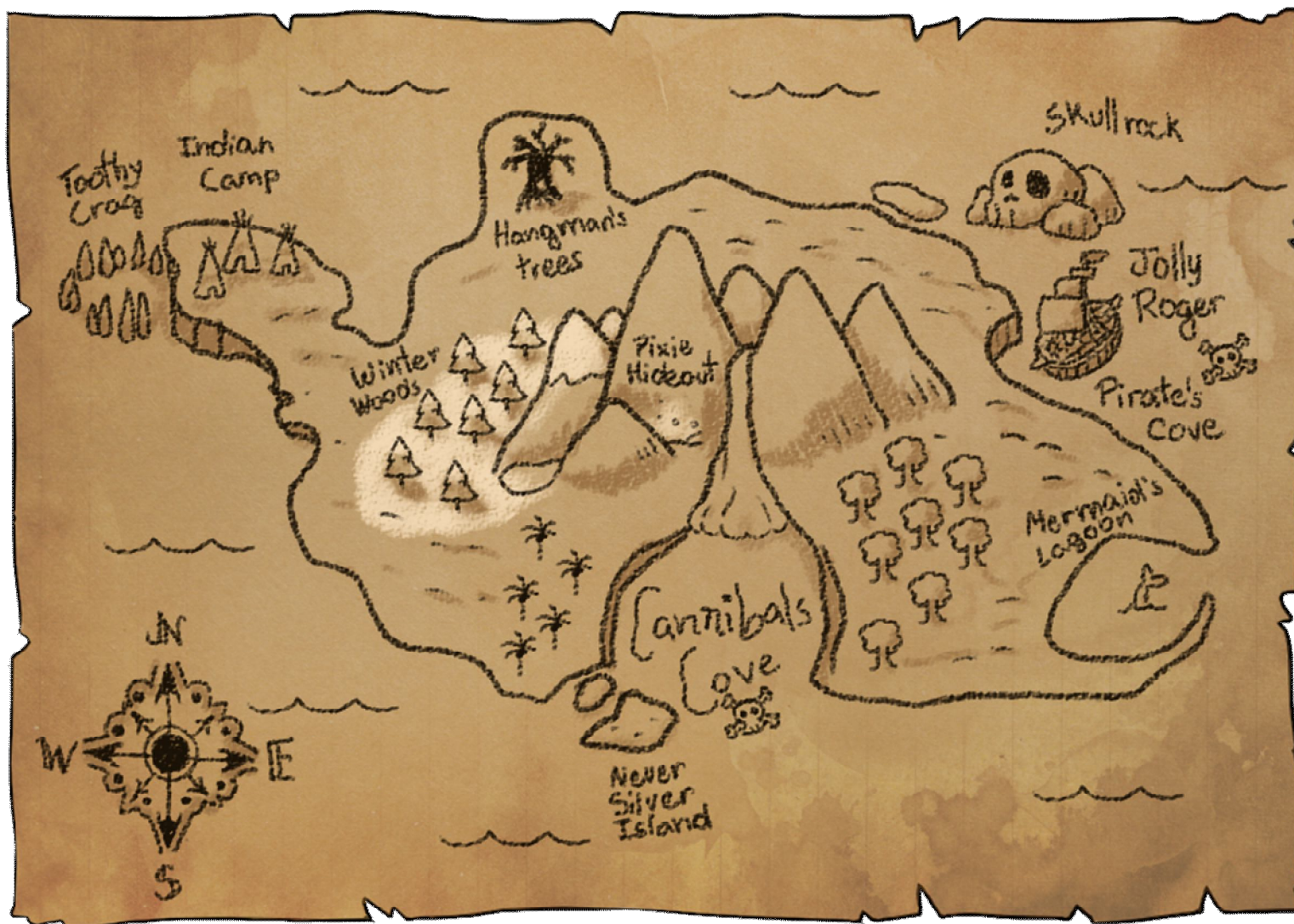


25,4 млн.
пользователей



11,6 млн.
пользователей

Территория читателя



Библиотеки



**2/3 в Социальных
сетях**

Кто ваш читатель?

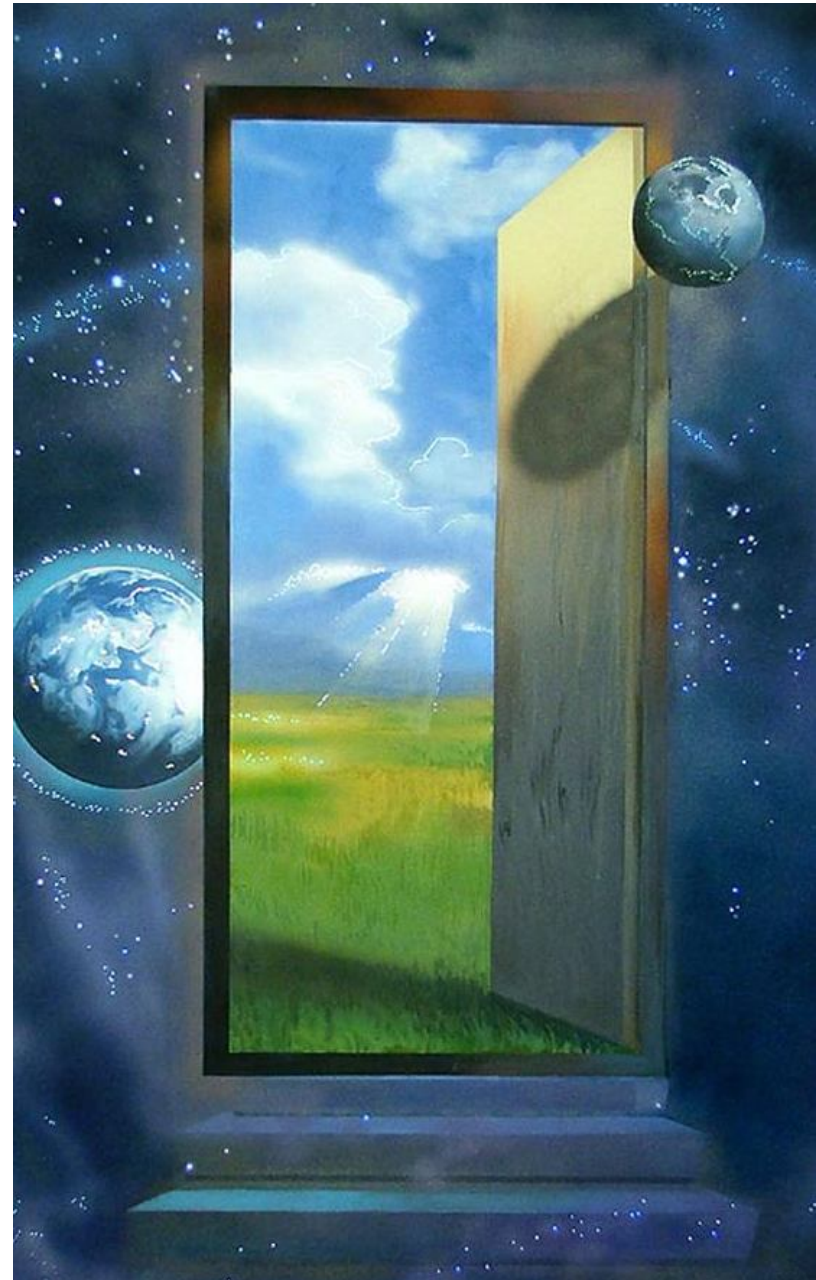


Идея, гипотеза, исследования, проверка



Возможности

- Информационное поле общее с читателем
- Обратная связь





Особенности

- Общение на языке читателя
- Информационный формат
- Молчаливое присутствие

Учитывайте особенности И Реализуйте возможности

Учебный центр РГБ
(495) 695-98-89
г. Москва, ул.
Воздвиженка, д. 1
(корп. «К»), комн. 427



Анна Титова
[Facebook.com/atitova8](https://www.facebook.com/atitova8)